

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون

حاجة نورعزة بنت الحاج مهيمن

08B0011

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة
البكالوريوس في الفقه والقضاء

كلية الشريعة والقانون

جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية

سلطنة بروناي دار السلام

جمادى الآخرة 1433هـ / إبريل 2012م

الإشراف

الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون

حاجة نورعزة بنت الحاج مهيمن

08B0011

المشرف: الدكتور عمار بن عبد الله ناصح علوان

التوقيع: _____ التاريخ: _____

عميد الكلية: الأستاذ المشارك الدكتور عبد المهيمن بن نوردين أيوس

التوقيع: _____ التاريخ: _____

إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف أن هذا البحث العلمي من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتراسات فلقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث.

التوقيع :

الاسم : حاجة نورعزة بنت الحاج مهيمن

رقم التسجيل : 08B0011

تاريخ التسليم :

إقرار بحقوق الطبع وإثبات مشروعية استخدام الأبحاث غير المنشورة

حقوق الطبع © 2012م لحاجة نورعزة بنت الحاج مهيمن.

الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون

لا تجوز إعادة إنتاج استخدام هذا البحث غير المنشور في أي شكل وبأي صورة (آلية كانت أو إلكترونية أو غيرها) بما في ذلك الاستنساخ أو التسجيل، من دون إذن مكتوب من الباحث إلا في الحالات الآتية:

1. يمكن للآخرين اقتباس أية مادة من هذا البحث غير المنشور في كتاباتهم بشرط الاعتراف بفضل صاحب النص المقتبس وتوثيق النص بصورة مناسبة.

2. يكون لجامعة السلطان الشريف علي الإسلامية ومكتبتها حق الاستنساخ (بشكل الطبع أو صورة آلية) لأغراض مؤسسية وتعليمية ولكن ليس لأغراض البيع العام.

3. مكتبة جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية حق استخراج نسخ من هذا البحث غير المنشور إذا طلبتها مكتبات الجامعات ومراكز البحث العلمي الأخرى.

أكد هذا الإقرار: حاجة نورعزة بنت الحاج مهيمن.

التاريخ:

التوقيع:

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد النبي الأمي الأمين وعلى آله وأصحابه الطيبين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، أما بعد،
فأقدم خالص شكري وامتناني...

- ... إلى جلالة سلطان بروناي الذي منح لي منحة دراسية لمتابعة دراستي في جامعة سلطان شريف علي الإسلامية...
- ... إلى المشرف المحترم فضيلة الأستاذ الدكتور عمار بن عبد الله ناصح علوان، لتكريمه بالإشراف على بحثي هذا، وتوجيهاته القيمة المستمرة التي ذلت أمامي كل الصعاب. وأدعوا الله خالق السموات والأرض أن ينعم عليه وأولاده بالصحة والعافية والسعادة في الدارين...
- ... إلى الدكتور أيمن عبد الرؤوف صالح لمساعدته في بحثي...
- ... وأخيرا إلى والدي وأسرتي وأصدقائي الذين ساعدوني كثيرا أثناء كتابة هذا البحث، فجزاهم الله جميعا خير الجزاء.

ملخص البحث

الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون

يهدف هذا البحث إلى التعرف على الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون البروناوي. فالأصل هذا البحث هو خيار العيب. واتبعت فيه المنهج الاستقرائي والمنهج التحليلي للوصول إلى النتيجة. فمن طريق المنهج الاستقرائي استطعت فهم البحث فهما عميقا. أما من طريق المنهج التحليلي أستطعت المقارنة في رد السلعة بالعيب بين الفقه الاسلامي والقانون البروناوي. وهذا البحث يمكن أن يقدم للقارئ مزيد معرفة بأنواع الرد وبيان العيب في السلعة والكشف عن أحكامها المختلفة. ومن هنا جاء البحث يوضح لنا بأن كلا من المتعاقدين له حق في فسخ البيع أو إجازته من خلال أحكام الرد بالعيب. ولكن قانون المتعلق بالرد بالعيب قليل مادته. لذلك في الخاتمة، بينيت أوجه الاتفاق بين الفقه الإسلامي والقانون بروناوي وأوجه الاختلاف بينهم أيضا.

ABSTRAK

PENGEMBALIAN BARANGAN YANG RUSAK DARI SEGI KEFAHAMAN ISLAM DAN UNDANG-UNDANG BRUNEI

Tujuan kajian ini adalah untuk mendapatkan kefahaman yang lebih baik lagi tentang kaedah 'Pengembalian barangan yang rusak dari segi kefahaman islam dan undang-undang Brunei. Prinsip asal kajian ini adalah diambil daripada prinsip 'Khiyar *Al-'Aib*'. Untuk mencapai objektif kajian ini, terdapat dua cara yang diambil iaitu pendekatan induktif ataupun analisis. Melalui cara-cara inilah, pengkaji mampu memahami kajian ini dengan lebih mendalam lagi. Daripada kaedah analisis, penyelidik boleh membandingkan aspek kajian ini diantara fekah Islam dan undang-undang Brunei. Penyelidikan ini dapat memberi pembaca pengetahuan yang lebih lanjut mengenai jenis-jenis pengembalian, maksud rosak dalam barangan dan peraturan-peraturan yang terdapat untuk pengembalian itu. Kajian ini akan menunjukkan bahawa kedua-dua pembeli dan penjual mempunyai hak untuk membatalkan kontrak jual-beli atau hak-hak lain yang berkaitan dengan kaedah ini. Akan tetapi, undang-undang yang diperuntukan di Negara Brunei untuk kaedah ini adalah sedikit. Oleh itu akhir sekali, penyelidik ingin memperlihatkan persamaan dan perbezaan diantara aspek perundangan islam dan Brunei.

ABSTRACT

RETURN OF DEFECTIVE PRODUCTS BETWEEN ISLAMIC JURISPRUDENCE AND LAW OF BRUNEI

The target of this research is to get better understanding in the doctrine (*Hukum*) of Return of Defective Products in Islamic Jurisprudence and Law of Brunei. The original principle of this research is *Khiyar Al-'Aib*. To reach the objective of this research, there are two method of research, given either by inductive or analytical approach. It is through this method, the researcher was able to find a deep understanding of the research. By analytical approach the researcher could compare the aspect between Islamic Jurisprudence and Law. This research can give reader more knowledge about the type of return, definition of defect in goods and the rules of this doctrine. This research will show both the seller and buyer that they have the right to annul the contract or any right by the rules of this doctrine. However, the law provided for this research is not much. Therefore in the end, the researcher would like to point out the similarities and differences between the aspect of Islamic jurisprudence and Law in Brunei.

محتويات البحث

الصفحة	المحتويات
ج	الإشراف
د	إقرار
و	شكر وتقدير
ز	ملخص البحث
ح	Abstrak
ط	Abstract
ي	محتويات البحث
م	فهرس الآيات القرآنية
ن	فهرس الجداول
س	فهرس الملاحق
ع	الاختصارات
ف	Abbreviation
1	المقدمة
5	الفصل الأول: شرح مصطلحات البحث
6	المبحث الأول: مفهوم الرد وأنواعه
6	المطلب الأول: تعريف الرد في اللغة
6	المطلب الثاني: تعريف الرد في الاصطلاح
7	المطلب الثالث: أنواع الرد
7	المطلب الرابع: دليل مشروعته
8	المبحث الثاني: مفهوم العيب وأنواعه
8	المطلب الأول: تعريف العيب في اللغة

8	المطلب الثاني: تعريف العيب في الاصطلاح
10	المطلب الثالث: أنواع العيب
11	الفصل الثاني: الرد بالعيب في الفقه الإسلامي
12	المبحث الأول: مقدار العيب الذي يرد به المبيع وشروط رد المبيع
12	المطلب الأول: مقدار العيب الذي يرد به المبيع
13	المطلب الثاني: شروط الرد بالعيب
15	المبحث الثاني: العيب في المبيع ورضا المشتري به
15	المطلب الأول: العيب الذي يوجد في المبيع وهو عند البائع
20	المطلب الثاني: رضا المشتري بالمبيع بعد الاطلاع على العيب
22	المبحث الثالث: الرد على الفور والصلح عن العيب في المبيع
22	المطلب الأول: الرد بالعيب على الفور
24	المطلب الثاني: الصلح عن العيب في المبيع
26	المبحث الرابع: الزيادة في المبيع المعيب وامتناع الرد بالزيادة وسقوط الرد بالعيب
26	المطلب الأول: الزيادة في المبيع
27	المطلب الثاني: امتناع الرد لتعيب المبيع بالزيادة
29	المطلب الثالث: سقوط الرد بالعيب
33	المبحث الخامس: البراءة من العيوب وشروط صحتها
33	المطلب الأول: البراءة من العيوب
36	المطلب الثاني: شرط صحة البراءة من العيوب
39	المبحث السادس: خيار العيب
39	المطلب الأول: مفهوم الخيار
39	المطلب الثاني: أنواع الخيار
40	المطلب الثالث: خيار العيب
41	المطلب الرابع: كيفية فسخ العقد ورد المعقود عليه

43	الفصل الثالث: الرد بالعيب في القانون
44	المبحث الأول: الرد بالعيب في القانون
44	المطلب الأول: مفهوم الرد بالعيب في القانون
44	المطلب الثاني: قضاء الرد بالعيب في القانون بروناوي
46	المطلب الثالث: المقارنة بالرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون المدني
47	المطلب الرابع: الصيغة التوافقية بين القانون والفقه الإسلامي لحماية المشتري
48	المبحث الثاني: الضمان في المبيع
48	المطلب الأول: تطبيق قانون رد السلعة في العرف المتبع في بروناوي ومفهوم الضمان
49	المطلب الثاني: نماذج من سياسة الضمان
51	المطلب الثالث: الرد بالعيب في إنترنت
53	الخاتمة
55	المصادر والمراجع
	الملاحق
60	ملحق (1)
61	ملحق (2)
63	ملحق (3)
64	ملحق (4)
65	ملحق (5)
66	ملحق (6)

فهرس الآيات القرآنية

رقم الآيات	السور والآيات	الصفحة
	سورة النساء	
29	﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ﴾	41

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان	رقم الجدول
2	الدراسات السابقة	جدول (1)
3	الدراسات المعاصرة	جدول (2)
52	مدة الضمان الإلكترونية في بروناوي	جدول (3)

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان	رقم الملاحق
60	قانون بروناوي فصل 170 بيع المبيع رقم 36	ملحق (1)
61	قانون بروناي فصل 170 بيع المبيع رقم 20 قاعدة 4	ملحق (2)
63	قانون بروناي فصل 170 بيع المبيع رقم 38	ملحق (3)
64	سياسة الضمان "iPad"	ملحق (4)
65	سياسة الضمان "Nissan"	ملحق (5)
66	سياسة QQeStore في الضمان	ملحق (6)

الاختصارات

الجزء	ج
دون تاريخ النشر	د.ت.
دون مكان النشر	د.م.
دون الناشر	د.ن.
الصفحة	ص
الميلادي	م
المجري	هـ

ABBREVIATION

Cet.	Cetakan
Chap.	Chapter
ed.	Edition
<i>ibid</i>	<i>ion beam induced deposition</i>
<i>Op. cit.</i>	<i>opus citatum est</i>
p.	page
pent.	Penterjemah

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والعاقبة للمتقين، ولا عدوان إلا على الظالمين، وصلاة الله على من أرسله رحمة للعالمين، وحجته على الخلق أجمعين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن اتبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد...

عنوان البحث وسبب اختياره:

فعنوان هذا البحث هو "الرد بالعيب بين الفقه الإسلامي والقانون". لقد اخترت هذه البحث لأنه فيه فائدة كبيرة للناس من الناحية العملية.

أهمية هذا البحث:

أن العيب في البيوع يقع كثير في أيامنا ولا بد من بيان الحكم الشرعي بيان حالات العيب في سلعة الذي يقع بين البائع والمشتري والمقارنات أحكام العيب في الفقه الإسلامي مع أحكام القانون البروناوي ليستفيد منها المجتمع البروناوي. لذلك سأوضح في هذا البحث عن كيفية الرد بالعيب وأحكامه وشروطه وغير ذلك في الفقه والقانون.

أسئلة البحث:

1. ما هو مقدار العيب الذي يستطيع المشتري أن يرد به السلعة للبائع؟
2. ما هي ضوابط رد السلعة على المشتري في الفقه الإسلامي؟
3. هل أحكام رد السلعة بالعيب في الفقه الإسلامي متوافقة مع القانون البروناوي أو مختلفة عنه؟
4. هل هناك مدة معينة لرد السلعة؟
5. هل يقوم مقام الرد بالإستبدال من سلعة أخرى؟

أهداف البحث:

1. خدمة المجتمع البروناوي في بيان الأحكام الشرعية بالمقارنة مع القانون البروناوي.
2. تسهيل الباحثين في الوصول إلى المعلومة في مجال العيوب السلعة في الفقه الإسلامي والقانون البروناوي.
3. توعية المجتمع بحقوقهم وعدم خسارة أموالهم بأن الشرع والقانون يحميهم وذلك بمشروعية رد سلعهم التي يقع فيها العيب.
4. توعية المجتمع عن حقوقهم وعدم التلاعب بها.

الدراسات السابقة:

هناك كتب التراث مثل كتاب كثيرة في الفقه الإسلامي تحدثت عن رد السلعة بالعيب ولكن سوف اقتصر على أهمها من جميع المذاهب الفقهية الآتية:

الجدول (1)

الدراسات السابقة

الرقم	السنة	كتاب	المؤلف
1	د.ت	كتاب الفقه الإسلامي على المذاهب الأربعة	عبد الرحمن الجزيري
2	1979	حاشية رد المختار	محمد أمين الشهير بابن عابدين
3	د.ت	مغني المحتاج	الشيخ محمد الخطيب الشربيني
4	د.ت	حاشية الدسوقي على الشرح الكبير	محمد بن أحمد بن عرفة الدسوقي
5	1985	المغني	أبي محمد عبدالله بن أحمد بن محمد ابن قدامة

الجدول (2)
الدراسات المعاصرة

الرقم	السنة	كتاب	المؤلف
1	1983	الخيارات في الفقه الإسلامي	عبد العزيز محمد عزام
2	1998	البيوع الشائعة في باب العيوب	محمد توفيق رمضان البوطي
3	1998	أحكام المعاملات	كامل موسى
4	1998	فقه المعاملات المالية في الإسلام	حسن أيوب
5	2007	خيار العيب في الفقه الإسلامي: دراسة مقارنة	إيرما ظريفي بن حاج متوسين

منهج البحث:

اعتمدت في بحثي هذا على منهجين:

الأول: هو المنهج الوصفي المكتبي بالرجوع إلى كتب التراث التي تكلمت عن الرد بالعيب ثم على الرجوع إلى كتب المذاهب الفقه الأربعة وكتب المعاصرة.

الثاني: ثم أقرنها بأحكام القانون وذلك بمنهج التحليل المعلومة والمقارنة.

هيكل البحث:

سوف يكون هيكل البحث على نحو الآتي:

الفصل الأول: شرح مصطلحات البحث

المبحث الأول: مفهوم الرد وأنواعه

المبحث الثاني: مفهوم العيب وأنواعه

الفصل الثاني: الرد بالعيب في الفقه الإسلامي

المبحث الأول: مقدار العيب الذي يرد به المبيع وشروطه

المصادر والمراجع

القرآن الكريم

المصادر العربية:

ابن الأثير، أبو السعدات المبارك بن محمد الجزري. (1399هـ/1979م). النهاية. بيروت: المكتبة العلمية.

أيرما ظريفني بن حاج متوسين. (1428هـ/2007م). خيار العيب في الفقه الإسلامي: دراسة مقارنة. بروناي دار السلام: د.ن.

البخاري، محمد بن إسماعيل أبو عبدالله البخاري الجعفي. (1407هـ/1987م). الجامع الصحيح المختصر. د.مصطفى ديب البغا (محقق). ط3. بيروت: دار ابن كثير.

البهوتي، منصور بن يونس بن صلاح الدين ابن حسن بن إدريس. (د.ت). كشف القناع. د.م: دار الكتب العلمية.

البوطي، محمد توفيق رمضان. (1998م). البيوع الشائعة. دمشق: دار الفكر.

البيهقي، أبو بكر أحمد بن الحصين. (1344هـ). السنن الكبرى وفي ذيله الجواهر النقي. الهند: مجلس دائرة المعارف النظامية الكائنة.

الترمذي، محمد بن عيسى أبو عيسى. (د.ت). الجامع الصحيح سنن الترمذي. أحمد محمد شاكر وآخرون (محقق). بيروت: دار إحياء التراث العربي.

ابن جزى، أبو القاسم محمد بن أحمد. (د.ت). القوانين الفقهية. ط2. بيروت: دار الفكر.

الجزيري، عبد الرحمن. (د.ت). كتاب الفقه على المذاهب الأربعة. بيروت: دار الفكر.

حسن أيوب. (1418هـ/1998م). *فقه المعاملات المالية في الإسلام*. د.م: دار التوزيع والنشر الإسلامية.

الخطيب، الشيخ محمد الخطيب الشربيني. (د.ت). *مغني المحتاج*. ط6. د.م: دار الفكر.

الخطيب، عبد العزيز عمر. (1420هـ/2000م). *القيام المالية بين التعبد والتعريض في الشريعة الإسلامية*. الأردن: دار عمار.

الخن، مصطفى. (1421هـ/2000م). *الفقه المنهجي على مذهب الإمام الشافعي*. ط4. دمشق: دار القلم.

الدردير، أبو بركات أحمد بن محمد العدوي. (د.ت). *الشرح الكبير*. د.م: د.ن.

الدسوقي، محمد بن أحمد بن عرفة الدسوقي المالكي. (د.ت). *حاشية الدسوقي على الشرح الكبير*. بيروت: دار الفكر.

ابن رشد، محمد. (1389هـ). *بداية المجتهد*. مصر: مكتبة الكليات الأزهرية.

الرملي، شمس الدين محمد. (1386هـ/1967م). *نهاية المحتاج*. طبعة الأخيرة. د.م: شركة مكتبة مصطفى.

الزحيلي، وهبة. (1418هـ/1997م). *الفقه الإسلامي وأدلته*. ط4. دمشق: دار الفكر.

الزرقاني، محمد بن عبد الباقي بن يوسف. (1411هـ/1990م). *الموطأ*. دمشق: دار الكتب العلمية.

السمرقندي، علاء الدين. (1418هـ/1998م). *تحفة الفقهاء*. ط2. بيروت: دار الكتب العلمية.

الشربيني، الشيخ محمد الخطيب. (د.ت). *مغني المحتاج*. ط6. د.م: دار الفكر.

الشرقاوي، عبدالله بن حجازي. (1360هـ). *حاشية الشرقاوي على شرح التحرير*. د.م: د.ن.

الشوكاني، محمد بن علي بن محمد. (1407هـ/1987م). *الدراري المضية*. د.م: دار الكتب العلمية.

الشيرازي، أبو إسحاق إبراهيم بن علي بن يوسف. (د.ت). *المهذب*. بيروت: د.ن.

_____ . (1416هـ/1995م). *التنبيه*. بيروت: دار الكتب العلمية.

- صبحي محمد صلبي. (1985م). المجتهدون في القضاء. ط2. بيروت: دار العلم للملايين.
- ابن عابدين، محمد أمين الشمير. (1399هـ/1979م). حاشية رد المحتار. ط2. د.م: دار الفكر.
- _____ . (د.ت). الحاشية على الدر المختار. بيروت: دار إحياء التراث العربي.
- عاشور، أحمد عيسى. (د.ت). الفقه الميسر في العبادات والمعاملات. ط6. القاهرة: مكتبة القرآن.
- عبد العزيز محمد عزام. (1403هـ/1983م). الخيارات في الفقه الإسلامي. د.م: دار الهدى للطباعة.
- العجمي، محمد بن ناصر العجمي. (1423هـ/2002م). كشف المخدرات. بيروت: دار البشائر الإسلامية.
- الغزناطي، محمد بن أحمد بن جزى الكلبي. (د.ت). القوانين الفقهية. د.م: د.ن.
- الغفاري، عبد الحميد. (1973م). نظرية الخيار في العقود. مصر: محاضرات أقيمت على طلبية الدراسات العليا جامعة الأزهر.
- كامل موسى. (1319هـ/1998م). أحكام المعاملات. ط2. بيروت: مؤسسة الرسالة.
- الكساني، علاء الدين. (1982م). بدائع الصنائع. بيروت: دار الكتاب العربي.
- ابن قدامة، أبي محمد عبدالله بن أحمد بن محمد. (د.ت). الشرح الكبير لابن قدامة. بيروت: دار الكتب العلمية.
- _____ . (1405هـ). المغني. بيروت: دار الفكر.
- ابن القيم، شمس الدين أبي عبدالله محمد. (1412هـ/1992م). زاد المعاد. ط26. بيروت: مؤسسة الرسالة.
- المالكي، مالك بن أنس. (د.ت). المدونة الكبرى. د.م: دار صادر.
- مسلم، أبو الحسين مسلم بن الحجاج بن مسلم القشيري النيسابوري. (د.ت). الجامع الصحيح. بيروت: دار الجليل.

ابن منظور، جمال الدين أبي الفضل محمد بن مكرم. (1427هـ/2005م). *لسان عرب*. بيروت: دار الكتب العلمية.

ابن نجيم المصري، زين الدين بن إبراهيم بن محمد. (د.ت). *البحر الرائق*. د.م: دار الكتاب الإسلامي.

_____ . (1400هـ/1980م). *الأشباه والنظائر لابن نجيم*. بيروت: دار الكتب العلمية.

النووي، أبي زكريا يحيى بن شرف النووي الدمشقي. (د.ت). *روضة الطالبين*. د.م: دار عالم الكتب.

ابن الهمام، الكمال. (1397هـ). *فتح القدير*. ط2. بيروت: دار الفكر.

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية (مصنف). (1412هـ/1992م). *الموسوعة الفقهية*. ط2.

الكويت: طباعة ذات السلاسل.

المراجع الأجنبية:

H. Mohd. Zuhri (pent.). (1994). *Fiqh Empat Madzhab*. Semarang: Asy Syifa'.

Lembaga Penyelidikan Undang-Undang. (2008). *Kamus Undang-Undang*. Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan: Golden Books Centre.

Mohd Ma'sum Billah. (2007). *Applied Islamic Law of Trade and Finance*. 3rd ed. Malaysia: Sweet & Maxwell Asia.

Mohd. Akhir Haji Yaacob (pent.). (1991). *Al-Ahkam Al-'Adliyah Undang-Undang Sivil Islam*. Cet. 2. Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Siti Salwani Razali. (2010). *Islamic Law of Contract*. Malaysia: Cengage Learning.

مراجع شبكة الإنترنت:

15th April 2012. "Sale of Goods".

<http://www.agc.gov.bn/agc1/images/LOB/PDF/Chp.170.pdf>.

21st April 2012. "Restitution". <http://dictionary.law.com/Default.aspx?selected=1831>.

21st April 2012. "Defect". <http://dictionary.law.com/Default.aspx?selected=462>.

21st April 2012. "Apple Warranty".

<http://www.apple.com/legal/warranty/products/ipad-arabic.html>.

22nd April 2012. "Warranty Policy". <http://www.nissan.com.bn/owning/wpolicy.htm>.

22nd April 2012. "Return and Refund Policy".

<http://www.qqestore.com/warranty.php>.